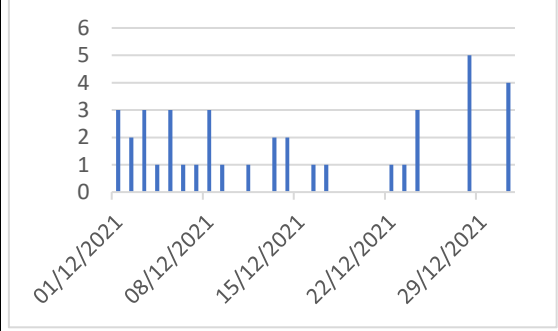
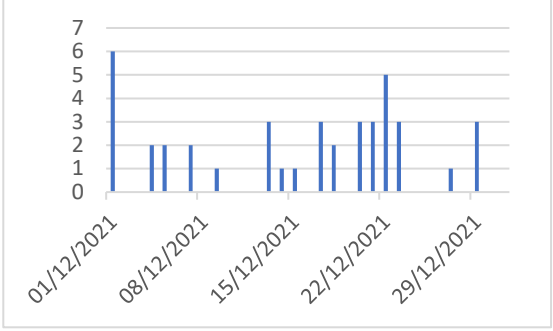
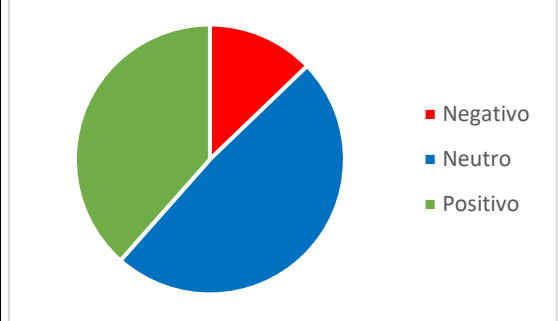
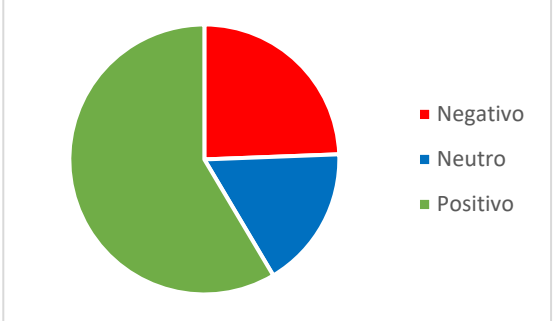


## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

<b>Fecha de referencia</b>	Diciembre 2021	
<b>Período cubierto</b>	1/12/2021 a 31/12/2021	
<b>Sentimiento general</b>	Ligeramente positivo	
	<b>Medios Digitales</b>	<b>Redes sociales</b>
	39 menciones 85,7% más que el mes anterior	41 menciones 10,8% más que el mes anterior
		
		

### Resumen general

En el mes de diciembre de 2021, los medios de comunicación en euskera han publicado cerca de 40 noticias relacionadas con el sector turístico, que difunden un sentimiento ligeramente positivo con respecto a la materia a la que se refieren. El reparto entre las noticias que cabría calificar como neutras y las positivas es bastante parejo, y apenas se registran unas pocas noticias negativas.

Esa cifra de repercusiones supone una más que notable subida en menciones directa o indirectamente relacionadas con el sector, ya que casi duplican las cifras del mes pasado. La gran diferencia es que aumentan mucho las piezas periodísticas referidas a las restricciones impuestas en Euskadi y Navarra debidas a la expansión de la variante Ómicron del coronavirus. Además, hay una gran variedad de informaciones más específicamente turísticas, mayor que en meses anteriores, a pesar de que bajan bastante las sugerencias de posibles destinos ibéricos.

Por lo que a Twitter se refiere, los usuarios individuales en lengua vasca han emitido algo más de 40 tuits relacionados con el sector, una cifra ligeramente superior a la del mes pasado. Cambia con respecto a noviembre que hay menos mensajes en esta red social relacionados con el movimiento antihotelero o antiturístico que funciona sobre todo en Guipúzcoa (aunque siga habiéndolos). Por ello, esta vez el sentimiento general que se desprende de los tuits es más positivo, ya que se retuitean sobre todo informaciones relativas a ayudas o nuevas iniciativas relacionadas con el gremio.

En cuanto a Facebook, instituciones y asociaciones han sido algo menos prolíficas que en meses anteriores, pero mantienen un gran nivel de actividad, con unos 153 posts detectados (en noviembre fueron alrededor de 187). De nuevo, el grueso de estos mensajes es promocional, con informaciones sobre los atractivos de la zona donde operan cada uno de los agentes colectivos emisores, y a menudo con piezas repetidas con respecto a los meses anteriores. Sin embargo, también figuran en esta red algunos posts relativos a las nuevas restricciones relativas a la pandemia.

## Temáticas y contenidos destacados

### A. Intención de viajar

A principios del mes, durante el puente de diciembre, la nueva ola de COVID provocada por la variante Ómicron aún no había adquirido la fuerza que tendría en torno a las Navidades, por lo que se respiraba relativa normalidad, a pesar de que ya se empezaba a pedir el 'Pasaporte Covid' en locales hosteleros de algunas comunidades, como las de Euskadi y Navarra.

Por ejemplo, el Gobierno Vasco ([según divulgaba la radiotelevisión vasca Eitb](#)) esperaba millón y medio de viajes en el puente, y de hecho la propia web de este canal hablaba en una videonoticia del día 6 de diciembre que, pese a la lluvia, [había muchos turistas](#) en Euskadi. La web del rotativo Noticias de Gipuzkoa destacaba el 2 de diciembre que [el aeropuerto de Hondarribia había estrenado nuevo destino](#), concretamente Gran Canaria, y en el marco de los viajes aéreos previstos, Eitb ofrecía un día antes [consejos de abogados para quienes fuesen a volar](#).

Siguiendo con el puente, Noticias de Gipuzkoa destacaba el día 5 las propuestas para [la comarca de Oarsoaldea](#), y El Diario Vasco apremiaba en idéntica fecha a los interesados en los últimos billetes disponibles [para viajar en tren a una mina romana](#) en la misma zona, concretamente en Arditurri, Oiartzun. Ya con vistas al final del encadenado de días libres, Eitb se hace eco de que [la DGT pide a quienes estén de vacaciones en el norte](#) que adelanten su retorno.

No específicamente de cara al puente, sino más bien pensando en todo el invierno, Berria resume el 4 de diciembre que [las estaciones de esquí de todo el Pirineo](#) (no solo las navarras) están preparadas para la temporada. Dentro del mismo subsector, el día 1 la revista online Consumer ofrece en euskera un listado de [las estaciones de esquí más baratas de España](#).

Y más allá del puente e incluso de diciembre y del invierno, algunos medios tratan de lugares turísticos españoles interesantes. Es el caso de la web Actualidad Viajes, que sugiere [la costera localidad mallorquina de Portocolom](#). O, mirando más cerca, [el de las centenarias ferrerías guipuzcoanas](#) en las que se fija el diario Gara.

Otra de las formas de promocionar destinos es que los recomienden los 'influencers' del ramo. En este caso, como ya vimos en alguno de los meses anteriores, el periodista de viajes Paco Nadal ha visitado varios puntos de la costa vasca, lo que ha celebrado por ejemplo el Departamento de Turismo del Gobierno Vasco. El tuit en euskera emitido al respecto por la institución [ha sido retuiteado por el propio Paco Nadal](#), pero también por el mediático ginecólogo bilbaíno [José Luis Neyro](#), con más de 2.800 seguidores en Twitter, muchos para el ámbito vasco.

[Otro tipo de 'influencer' es el perrito Pipper](#), que junto a su 'amigo humano' Pablo Muñoz Gabilondo ha recorrido Euskadi también en los últimos meses buscando destinos "dog friendly", y a mediados de diciembre termina su ruta en Getxo (Bizkaia). El getxotarra [Enrique Galardi](#) (más de 600 'followers') también retuitea el mensaje de su Ayuntamiento celebrando este hecho.

En Facebook, casi todo diciembre continúa siendo protagonista el otoño, mes de espectaculares fotografías en Navarra. Algunas de las propuestas institucionales con mayor tirón en el ámbito vascófono proceden precisamente de esta autonomía; por ejemplo esta de [Turismo del Reyno de Navarra acerca de los reclamos de la Zona Media](#). Este mismo actor del sector, muy activo en FB, también se hace eco del [artículo del diario barcelonés La Vanguardia acerca de la localidad de Elizondo](#), famosa en los últimos años por las novelas de Dolores Redondo. Pero también, ya como plan totalmente invernal, sugiere [Pamplona para el fin de año](#). Otra capital que se esfuerza en la autopromoción de su casco antiguo es [Vitoria, como aquí el 10 de diciembre](#).

The screenshot shows the website eitb.eus. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Albisteak, Kirolak, Tebista, Irratia, Besteak, ZUZENEAN, NAHIERAN, and EITB TALDEA. Below the navigation bar, there is a search bar and a language selector (EU). The main content area features a video player showing a large, modern interior space with people walking. Below the video player, there is a news article titled "Euriak ez ditu EAE bisitatzera etorritakoak sorpresaz harrapatu" (Surprise: rain catches visitors to EAE by surprise). The article is dated 2021/12/08 and is from GEMA ARRIZABALAGA | EITB MEDIA. On the left side of the page, there is a sidebar with the heading "AZKENA" and "ALBISTEAK", and a list of categories: Bitxikeriak, Ekonomia, and mundua.

## EL DIARIO VASCO



Oarsoaldea | Oiartzun | Errenteria | Lezo | Pasaia

# Azken plazak Arditurrira trenez hurbildu eta meategiaren xarma ezagutzeko

GOIZARIN  
oiartzun.



Igandea, 5 abendua 2021, 00:25

Abenduko zubian aukera bikaina dago Arditurriko meategiak duen xarma

## berria

Hasiera / Bizigiro

### Azterketa sasoa eskiguneentzat

Zuberoako, Okzitaniako, Aragoiko eta Kataluniako eski estazioak gertu daude negu sasoa abiatz ekaintzengatik.



← Tweet

Dr. José Luis Neyro lo retweetó



Departamento de Turismo, Comercio y Consumo  
@DptoTurComCon

#EuskalKostaldea zeharkatzea bidaiari haluzinagarria da; baina @paconadal bezalako bidaiari aditu batek gidatuta egitea luxu handia da. Apuntatu leku hauek eta #Euskadi-ko itsas historia eta giroaz blaitu  
[youtube.com/watch?v=3zael-...](https://www.youtube.com/watch?v=3zael-...)  
[turismoa.euskadi.eus/euskal-kostald...](https://turismoa.euskadi.eus/euskal-kostald...)



EL CORREO

## Pipperrek, 'influencer' txakurrak, Getxon bukatu du Euskaditik egin duen itzulera

Dog friendly turismo-eskaintza ezagutzeko aukera izan du udalerrri bizkaitarreen, askotariko establezimenduak, jarduerak, espazio libreak eta garraiobide egokituak eskaintzen dituen maskotekin batera joateko





**Turismo Reyno de Navarra** 21 de diciembre de 2021 a las 11:27 · 🌐

🌟 "Elizondo, de las novelas de Dolores Redondo a la Lotería de Navidad"

🗣️ ¿No te habías enterado? El anuncio del "Gordo" de este año se rodó en Navarra

💬 Y por eso [La Vanguardia](#) abre con ese titular su artículo sobre la capital del valle de Baztán, un texto en el que recoge cómo este municipio no deja de acaparar las miradas.

🔗 <https://www.lavanguardia.com/.../elizondo-valle-baztan...>

📺 Anunció de lotería 2021 (Lotería Nacional)

---

🌟 "Elizondo, Dolores Redondoren eleberrietatik Gabonetako loteriarara"

🗣️ Ez al zinen enteratu? Aurtengo "sari nagusiaren" iragarkia Nafarroan filmatu zen.

💬 Eta, horregatik, [La Vanguardiak](#) Baztango hiriburuari buruzko artikulua zabaldu du izenburu horrekin. Testu horrek, udalerriak nola bereganatzen dituen begiradak jasotzen du.

🔗 <https://www.lavanguardia.com/.../elizondo-valle-baztan...>

Ver traducción



## B. Seguridad y confianza

Como señalábamos unos párrafos atrás, la pandemia parecía mínimamente superada hasta poco antes de diciembre. Y aunque ya en el puente se exigía 'Pasaporte Covid' para acceder a muchos recintos interiores, lo que podría influir en la elección de los turistas por unos destinos u otros, aún no se había desatado la ola de contagios que se viviría a finales de mes. Por eso [el consejero vasco de Turismo, Javier Hurtado, hacía un balance positivo del puente](#), como recogía la web de Eitb.

A partir de ahí, la situación se complica. Y el medio que más trata el tema en euskera es Berria. El día 2, recoge como parte de un artículo las [nuevas restricciones para cruzar a Francia](#). El día 5, revela que [los hosteleros "no quieren ser también policías"](#) (dos días antes, Eitb publica en cambio que [los hosteleros de Bizkaia aseguran que hay medidas "peores"](#)). El día 11 Berria pone el foco en que el Gobierno Vasco desea [ampliar la lista de lugares donde exigir el 'pasaporte'](#). Y el 28 destaca en sendas noticias la decisión paralela de cerrar los bares a la 1:00 de la madrugada, [tanto en Euskadi como en Navarra](#).

Europa Press difundía a finales de diciembre datos de Eustat, el instituto vasco de estadística, [acerca del desplome del gasto turístico en Euskadi y durante el año 2020](#). Según esta pieza, dicho gasto cayó un 43,4% con respecto a 2019, fundamentalmente debido al coronavirus.

En un plano más general, el geólogo y viajero Asier Hilario cuenta en una videonoticia de Eitb que [tras la pandemia hay que "repensar" la forma que tenemos de viajar](#), analizando las costumbres que han cambiado por la irrupción del coronavirus.

2021/12/08 14:06

GIZARTEA - RADIO EUSKADIN ELKARRIZKETA

## Hurtadoren arabera, "onak" izan dira zubian hotelen okupazio datuak, % 70 inguruan

EITB MEDIA

Turismo, Merkataritza eta Kontsumo sailburuak uste du covid ziurtagiriaren ezarpena "normala" izan dela, "herritargoaren babesarekin eta ostalaritzaren lan handiarekin".



## berria



Gizartea Politika Ekonomia Mundua Iritzia Kultura Kirola Bizigiro Berria TB

Buletinak RSS Twitter Facebook

Gizartea

KORONABIRUSA

### Ostalariek ez dute polizia (ere) izan nahi

Atzotik, Euskal Herri osoan da indarrean COVID ziurtagiria. Araba, Bizkai eta Gipuzkoako 50 lagunetik gottiko jatetxeetako langile eta bezeroek egun batetik bertzera egokitu behar izan dute neurria

Maddi Ane Txoperena Iribarren - Ane Eslava



Jatetxe bateko zerbitzaria, atzo, Donostian, bi bezeroen COVID ziurtagiriak egiaztatzen. © JON URIBE / FOKU

#### Gehien irakurriak

- 1 **Sci urte**  
ANDONI EGAÑA
- 2 **Zuri-gorriek ondo ekin diote urteari**
- 3 **Normalizazioa**  
ONINTZA ENBETA
- 4 **Bizi gabe utzitakoak barne**  
ITZIAR UGARTE IRIZAR
- 5 **Gernikak Malosten hasitako lana birbildu nahi du**

## berria

Hasiera / Gizartea

### Araba, Bizkai eta Gipuzkoako tabernak 01:00ean itxi beharko dituzte

Eusko Jauriaritzak tabernetan zutik kontsumitzea ere debekatu du, eta edukiera gehienez ere %60koa izango da barnealdeetan. Ostalaritzaz gaindikoko ekitaldi gehienez 01:00a arte izango dira. Neurriak urtarilaren 28ra arte egongo dira indarrean.



## EAEko turismo gastua %43,4 jaitسي zen 2020an eta BPGren %4,0 izan zen



### C. Otros temas relevantes

Las mejoras en los medios de transporte facilitarían el mayor movimiento de visitantes de unos y otros lugares. En este ámbito, el [arquitecto bilbaíno Peio Royo Zabala](#) divulga la información de que la Unión Europea se plantea un plazo de 8 años para que “Euskal Herria” esté unida por alta velocidad ferroviaria en un radio de 500 kilómetros a la redonda (si exceptuamos la parte que da al mar). Es decir, con localidades españolas y francesas como Madrid, Barcelona, Burdeos, Toulouse...

También los precios más asequibles ayudarían a la llegada de más turistas y, en este sentido, se puede tomar la noticia del último día del año acerca de que en 2022 las carreteras con peaje dependientes de la Diputación de Bizkaia serán un 25% más baratas para los coches eléctricos; este tema lo replican [Europa Press](#), [Gara](#), [Agencia de Noticias](#) y [El Diario Vasco](#).

En Guipúzcoa, el debate acerca del modelo turístico no cesa. Durante las semanas de diciembre los medios en lengua vasca tratan del tipo de turismo que buscan implementar dos localidades dispares pero próximas: [el de Usurbil](#), pueblo de poco más de 6.000 habitantes situado cerca de San Sebastián, en una pieza de Noticias de Gipuzkoa; y [el de la propia capital quipuzcoana](#), explicado por el diario vizcaíno Deia, ya que la ciudad ha logrado 4,4 millones de fondos europeos para modernizar este sector.

Paralelamente, en Twitter prosiguen las voces críticas contra el ejemplo donostiarra. El partido Podemos insiste en que Donostia no necesita más hoteles sino solucionar el problema del acceso a la vivienda de los jóvenes, y su mensaje al respecto, repicado en un pleno, es retuiteado por usuarios como [Iván Ruiz Etxabe](#) (más de 3.600 seguidores) o [Caída del quindo](#) (600). [Otros como Eihar](#) (800) retuitean al colectivo vecinal BiziLagunEkin, que no cree casual el hecho de que el ayuntamiento quiera situar la nueva oficina de turismo en su edificio principal.

Fuera de Guipúzcoa también hay críticos contra la actitud de sus autoridades a favor del turismo y que, entienden ellos, provoca que los vecinos ‘de toda la vida’ sean marginados. En Bilbao, el colectivo SOS Alde Zaharra (“SOS Parte Vieja”) enlaza a una noticia en castellano de El Correo acerca del cierre de la emblemática tienda de tejidos Rafael Matías en el casco viejo, 64 años después, para añadir en euskera que, mientras tanto, el consistorio ha aprobado una licencia para un nuevo hotel en esa zona. Lo retuitean usuarios particulares como [AIIFREEdom](#) (1.500 ‘followers’) o el antropólogo [Andeka Larrea](#) (más de 900 seguidores), entre otros.



Justamente Bilbao es escenario de otra tripleta de informaciones variopintas pero total o parcialmente beneficiosas para el turismo en la localidad y su provincia. La primera, [la ampliación del plazo para comprar y usar los bonos turísticos vizcaínos](#), sacados unos meses atrás por ayuntamiento y diputación, y que son canjeables por bienes y servicios relacionados con el sector a precios beneficiosos. La segunda, la entrevista prevista en Euskadi Irratia a las dos periodistas impulsoras del albergue Akelarre, situado en el distrito bilbaíno de Deusto; [lo tuitea la entrevistadora Ane Undurruga](#), y lo retuitean varios usuarios más. Y la tercera (8 de diciembre), la videonoticia de Eitb acerca de que [un crucero que se dirigía a Las Palmas tuvo que ser desviado al puerto de Bilbao](#) por mal tiempo.

La terminal de pasajeros del puerto de Bilbao se encuentra en la pegada localidad de Getxo, y precisamente esta ciudad saca unos [cursos de renovación para empresas turísticas que retuitea el getxotarra Enrique Galardi](#). Hablando de cursos, [la directora de Turismo del Gobierno de Navarra, Maitena Ezkutari](#), recuerda también vía Twitter que su departamento ha sacado 30 nuevos, dirigidos a profesionales del sector.

← Tweet



Peio Royo Zabala  
@PeioRoyoZabala

...

Europar Batasunak Euskal Herritik 500 km-ko erradioan (Bordele, Montpellier, Tolosa, Bartzelona, Madril) abiadura handiko trenez bidaiatu ahal izatea nahiko luke.  
8 urte barru.





PCR 69€  
ANTÍGENOS 35€ CLÍNICA EUSKALDUN

Deia » Sociedad »



## Bere turismoa sustatuko du Donostiak

4,4 MILIOI EURO BIDERATUKO DIRA SEKTOREA MODERNIZATZEKO

DEIA.EUS | BILBO | 24.12.2021 | 16:41



← Tweet

Iván Ruiz Etxabe lo retwitteó



Podemos Donostia  
@PodemosDonostia

Donostiak ez du hotel berririk behar, gazteek etxebizitzarekin duten arazoari heltzeko garaia da.

@AitzoleAraneta: "Aloikairuen gehiegizko prezioak geldiarazi eta etxebizitza babestu gehiago atera behar ditugu". | Elkarrekin Donostia udal taldeko bozeramailea.



← Tweet



Ane Undurraga Arriaga  
@auagallery

...

Irratiko aldaketak tarteko ezin izan da gaur igorri @AkelarreHostel eko erreportajea 📌. Iragarpen berria egin arte zain geldituko gara. Barkatu eragozpenak.



## Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.